

Regulamin Programu Home Care

1. Informacje wstępne

1.1. Home Care jest programem prowadzonym przez Pro-Design Sp. z o.o. z siedzibą w Lublińcu, adres: ul. Cegielniana 62 42-700 Lubliniec, numer KRS: 0000352480, której dokumentacja jest przechowywana przez Sądzie Rejonowym dla miasta Częstochowa, XVII Wydział Gospodarczy, numer NIP: 575-186-47-03, kapitał zakładowy: 5000,00.

2. Uczestnictwo

2.1. W Programie Home Care mogą uczestniczyć tylko pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnik”).

2.2. Rejestracja i udział w Programie Home Care są bezpłatne.

2.3. Przystąpić do Programu Home Care można poprzez:

a) złożenie deklaracji podczas rozmowy telefonicznej, wiadomości sms, email

b) poprzez rejestrację na stronie pielegnacjebli.pl

2.4. Przystępujący do Programu Home Care poprzez jeden ze sposobów, o których mowa w pkt 2.3., składa jednocześnie oświadczenie o akceptacji niniejszego regulaminu.

2.5 W przypadku zgłoszenia chęci przystąpienia do Programu na rozmowie telefonicznej (sms-a i emaila) z konsultantem Użytkownik podaje adres email i proces Rejestracji przeprowadza Administrator z panelu Administracyjnego. Po automatycznym zweryfikowaniu kompletności danych rejestracyjnych, przystępujący otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość elektroniczną potwierdzającą rejestrację do Programu Home Care z prośbą o ustalenie hasła i z tą chwilą staje się Uczestnikiem Programu z możliwością natychmiastowej możliwości korzystania. Ustalenie hasła jest wymagane jeśli Użytkownik będzie logował się na Swoj profil za pośrednictwem adresu email. Jeśli jednak wpisze numer telefonu logowanie odbywa się poprzez wpisanie kodu który Użytkownik otrzyma na podany numer telefonu.

2.6. W przypadku przystąpienia do Programu Home Care poprzez rejestrację na stronie pielegnacjebli.pl po automatycznym zweryfikowaniu kompletności danych rejestracyjnych, przystępujący otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość elektroniczną potwierdzającą rejestrację do Programu Home Care i z tą chwilą staje się Uczestnikiem Programu z możliwością natychmiastowej możliwości korzystania.

3. O Programie

3.1. Home Care to program umożliwiający zakup stałym klientom preparatów pielęgnacyjnych na preferencyjnych warunkach z automatycznymi zniżkami. Uczestnik Programu od razu po zalogowaniu widzi preferencyjne dla Niego ceny. Uczestnictwo w Programie daje możliwość specjalistycznych konsultacji w ramach całodobowej Infolinii w zakresie opieki nad meblami tapicerowanymi oraz preferencyjne warunki cenowe na specjalistyczne usługi serwisowe.

3.2. Klient ma dostęp do pełnych danych o swoich zamówieniach a także danych zakupionego mebla oraz historii kontaktów z Naszymi Ekspertami. Podanie danych mebla nie jest obowiązkowe ale ułatwi Administratorowi personalizację obsługi.

3.3. Klient rejestrując się do Programu wyraża zgodę na wysyłanie cyklicznych (co 4 miesiące) powiadomień o potrzebie kolejnej pielęgnacji mebla z zaproszeniem do zakupu preparatów. Bieg cyklicznych powiadomień zaczyna płynąć od momentu zaznaczenia opcji na stronie Rejestracji „Chcę przystąpić do programu”.

3.4. Przystępując do Programu Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie sms-em lub emailem przypomnień związanych z koniecznością dbania o mebel z linkiem do strony logowania do indywidualnego konta Użytkownika. Przypomnienia takie będą wysyłane cyklicznie co 4 miesiące a częstotliwość ich wysłania na życzenie klienta Administrator może zmienić. Cykliczne powiadomienie będzie jedynie zaproszeniem do zakupu a nie złożeniem zamówienia.

3.5. Do rabatu z Programu liczona jest tylko wartość zamówionych towarów, system nie wlicza kosztów dostawy.

3.6 Logowania do Swojego profilu Użytkownik może dokonać wpisując numer telefonu i otrzymany na podany numer kod sms. W sytuacji gdy Użytkownik wpisze adres email będzie poproszony o podanie hasła (ustala je podczas rejestracji – jeśli rejestruje się samodzielnie lub jeśli rejestrowany jest z panelu administracyjnego proszony jest o ustalenie hasła w otrzymanym emailu systemowym). Hasło w każdym momencie może zostać zmienione z profilu Użytkownika.

4. Obsługa Programu Home Care

4.1. Wszelkie zapytania dotyczące Programu mogą być kierowane telefonicznie na numer + 48 34 351 16 80 (z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora) lub drogą poczty elektronicznej na adres sklep@pielegnacijamebli.pl

5. Polityka prywatności

Uczestnictwo w Programie Home Care wiąże się z przetwarzaniem przez Pro Design Sp. z o.o danych osobowych (tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu), danych dotyczących zakupionego mebla wraz z dokumentacją fotograficzną oraz danych dotyczących zakupów i zamówień (np. kupionych produktów, ilości artykułów, ceny, miejsca, czasu i daty zakupu). Administratorem danych osobowych przekazanych podczas rejestracji do Programu Home Care jest Pro Design Sp. z o.o. z siedzibą w Lublińcu

przy ul. Cegielnianej 62. Wyżej wymienione dane, a także wszelkie dane dotyczące korzystania z konta online są przetwarzane w celu organizacji i realizacji Programu Home Care , w ramach Programu Pro-Design Sp. z o.o. może, o ile zostaną wyrażone odpowiednie zgody przysyłać drogą elektroniczną (tj. w formie Newslettera, e-mail, SMS lub MMS) informacje handlowe dotyczące produktów, usług i aktualnych ofert Spółki oraz przetwarzać dane w celu niezbędnym do profilowania tj. do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych dla stworzenia i dostarczenia spersonalizowanej oferty marketingowej. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych można również znaleźć na stronie www.pielegnacjamebli.pl. Nie jest to związane z żadnymi dodatkowymi kosztami. Podanie danych osobowych oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Programu Home Care są dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

6. Rezygnacja z Programu Home Care i zmiana regulaminu

6.1. Uczestnik przystępuje do Programu Home Care dobrowolnie, na czas nieoznaczony i może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w dowolnym momencie, bez podania przyczyny i bez konieczności zachowania jakichkolwiek wymogów co do formy, zwracając się w tej sprawie do Pro-Design Sp. z o.o przy użyciu jednego ze sposobów kontaktu określonych w pkt 4.1.

6.2. Pro-Design Sp. z o.o. może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie Home Care z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni.

6.3. W razie zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę niniejszego regulaminu, takich jak zmiany w prawie lub zmiany sytuacji rynkowej Pro Design Sp. z o.o. może dokonać zmiany niniejszego regulaminu informując o tym Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana niniejszego regulaminu w stosunku do danego Uczestnika wchodzi w życie, jeśli Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie Home Care po otrzymaniu informacji o zmianie.

7. Postanowienia różne

7.1. W przypadku korzystania z Internetowego konta programu lub kontaktu z Pro-Design Sp. z o.o. przy pomocy poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, zakazuje się dostarczania przez Uczestnika treści bezprawnych.

7.2. Program Home Care nie stanowi usługi płatniczej w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.

7.3. Dla niniejszego regulaminu właściwe jest prawo polskie.